

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) platí pro nákup v internetovém obchodě **Ecoxzone.cz**, provozovaném společností:

TSX-group s.r.o.

IČO: 081 982 92

DIČ: CZ081 982 92

sídlo: Kochov 19, 679 61 Letovice – Kochov, Česká republika

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 112357

e-mail: info@ecoxzone.cz

(dále jen „prodávající“)

2. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a fyzické osoby, která uzavírá kupní smlouvu prostřednictvím webového rozhraní umístěného na adrese **www.ecoxzone.cz** (dále jen „zákazník“ nebo „spotřebitel“).

2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Veškerá prezentace zboží na e-shopu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.
2. Zákazník provede objednávku vyplněním formuláře v e-shopu.
3. Kupní smlouva vzniká potvrzením objednávky prodávajícím (e-mailem).

3. Cena zboží a platební podmínky

1. Všechny ceny jsou uvedeny konečné. Prodávající **není plátce DPH**.
 2. Zákazník může cenu uhradit:
 - online platební kartou (ComGate, Shoptet Pay apod.),
 - bankovním převodem,
 - dobírkou,
 - jinými způsoby uvedenými na webu.
 3. Prodávající si vyhrazuje právo požadovat úhradu celé ceny před odesláním zboží.
-

4. Dodací podmínky

1. Zboží je doručováno prostřednictvím dopravců uvedených v e-shopu (např. Zásilkovna, kurýr, Česká pošta).
 2. Cena dopravy je uvedena v objednávce před jejím odesláním.
 3. Dodací lhůta je obvykle 2–5 pracovních dnů od přijetí platby/objednávky.
 4. Nebezpečí škody na zboží přechází na zákazníka převzetím zásilky.
-

5. Odstoupení od smlouvy

1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.
 2. Pro odstoupení může spotřebitel využít formulář dostupný na stránkách e-shopu nebo zaslat e-mail.
 3. Zboží musí být vráceno kompletní, nepoškozené, nejlépe v původním obalu do 14 od převzetí.
 4. Peníze budou vráceny do 14 dnů od doručení vráceného zboží.
 5. Právo na odstoupení se nevztahuje na zboží:
 - které podléhá rychlé zkáze,
 - hygienické a kosmetické výrobky, pokud byl porušen jejich ochranný obal.
-

6. Reklamace a záruka

1. Prodávající odpovídá za vady, které má zboží při převzetí a za vady, které se projeví v záruční době 24 měsíců.
 2. Reklamace může být uplatněna e-mailem či písemně na adresu prodávajícího.
 3. K reklamaci je nutné doložit doklad o koupi.
 4. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.
-

7. Ochrana osobních údajů

1. Prodávající je správcem osobních údajů dle GDPR.
 2. Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány za účelem realizace smlouvy, účetnictví a marketingu prodávajícího.
 3. Podrobnosti jsou uvedeny v samostatných **Zásadách zpracování osobních údajů** na webu.
-

8. Mimosoudní řešení sporů

1. Spotřebitel má právo obrátit se na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz).
 2. Dohled nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce.
-

9. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky jsou zveřejněny na webu **www.ecoxzone.cz**.
2. Prodávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit; pro zákazníka však platí znění účinné v okamžiku odeslání objednávky.
3. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem **1. 9. 2025**.